



THE FOOD EXPERTS!



## HALAAL QUALITY & FOOD SAFETY POLICY

We, the Shangrila Family, are committed to provide Halaal, safe, convenient hygienic and high quality food products i.e. Ketchup, Sauces, Seasonings, Pickles in Oil, Juices & Drinks, by using quality ingredients and by deploying safe & best manufacturing practices. We are focused to our primary concern i.e. the satisfaction of our customer and compliance with the relevant legislations.

We ensure the efficient implementation of the Food Safety and Quality Management Systems through our qualified team and we conduct continual reviews to check efficacy by conducting internal audits and provide adequate environment to our team members; enhancing their capabilities through continuous training & guidance. Validation is also done through external audit processes of our Integrated Management System, recognized by the International Organization for Standardization.

Our basic philosophy, through this policy, and related Quality & Safety aspects has been communicated to our principle stakeholders including suppliers, customers & consumers, in the shape of specifications, procedures, policies, strategies & evaluations.

Setting and monitoring measurable targets further strengthen our mechanism leading to continual improvement.

ہم بطور شنگریلا فیملی اپنے تمام صارفین تک حلال، محفوظ، معیاری اور حفظانِ صحت کے بین الاقوامی اصولوں کے عین مطابق تیار شدہ فوڈ پراڈکٹس کی ترسیل یقینی بناتے ہیں۔ ہمارا اولین مقصد شنگریلا پراڈکٹس کے ذریعے اپنے صارفین کے بھرپور اعتماد کا حصول اور متعلقہ قوانین کی پاسداری ہے۔ ہم اپنی ہنرمند اور باصلاحیت ٹیم کے ذریعے "محفوظ اور معیاری اشیاء خورد و نوش" کے مروجہ نظام کے عملی نفاذ کو یقینی بناتے ہیں اور انٹرنل آڈٹ کے ذریعے اسکی افادیت کو برقرار رکھتے ہیں۔ جبکہ اس ضمن میں متعلقہ ٹیم کی مکمل تربیت اور رہنمائی کی جاتی ہے تاکہ نہ صرف ان کی صلاحیتوں میں بھرپور اضافہ ہو سکے بلکہ ان کو کام کرنے کے لئے مناسب ماحول بھی فراہم کیا جاسکے۔ ہمارا مربوط اور جامع مینجمنٹ سسٹم انٹرنیشنل اسٹینڈرڈ آرگنائزیشن (ISO) سے تسلیم شدہ ہے جس کی توثیق ایکسٹرنل آڈٹ کے ذریعے بھی کی جاتی ہے۔

اس پالیسی کے ذریعے ہم اپنے بنیادی فلسفے، اشیاء خورد و نوش سے متعلق حفظانِ صحت اور ان کے معیار سے واسطہ پہلو، طریقہ کار، پالیسیز، اسٹریٹجیز اور ایویویشن کو اپنے اسٹیک ہولڈر، سپلائرز، خریدار اور صارفین کے سامنے مکمل وضاحت کے ساتھ پیش کرتے ہیں۔ جبکہ قابل شمار اہداف کا درست تعین ہمارے نظام کو استحکام دیتا ہے اور بہتری کا تسلسل برقرار رکھتا ہے۔



www.shangrila.com.pk

f ShangrilaPakistan

ShangrilaPakistan